



CRÉER UN MONDE PLUS PROPRE, PLUS SÉCURITAIRE ET PLUS SAIN.

OFFRES DE SERVICE INDUSTRIEL



## Service Tennant *True*<sup>®</sup>

PERFORMANCE D'ÉQUIPEMENT OPTIMISÉE  
ET COÛT TOTAL DE PROPRIÉTÉ RÉDUIT

# LA PERFORMANCE OPTIMISÉE DÉPEND DE L'EFFICACITÉ ET DE LA PONCTUALITÉ DU SERVICE

Comment envisagez-vous de garder vos équipements fortement sollicités en bon état? Les programmes de service TennantTrue sont conçus pour répondre à vos besoins en matière de rendement et de budget. De l'entretien continu à la détection des problèmes avant qu'ils n'affectent la productivité, nos techniciens de service sont la source fiable et familière qui peut assurer le bon fonctionnement de vos activités d'exploitation. Nous apportons les outils, les pièces fiables et l'expertise dont vous avez besoin à chaque visite.

## LA VALEUR DU SERVICE TENNANTTRUE®

Profitez du meilleur rendement sur votre investissement grâce à l'équipement de nettoyage de plancher Tennant de haute qualité - appuyé par le meilleur service disponible.

### EXPERTISE TECHNIQUE

Des techniciens dotés d'une expertise inégalée à l'égard de l'équipement Tennant.

### COUVERTURE INÉGALÉE

Couverture uniforme grâce à un réseau comprenant plus de 500 techniciens directs en usine et 20 dépositaires autorisés.

### RÉPONSE RAPIDE

Nous répondons à la plupart des demandes de service dans un délai de 24 à 48 heures, en fonction de votre programme de service.

### PIÈCES ET CONSOMMABLES TENNANTTRUE

Les pièces d'origine TennantTrue sont spécifiquement conçues pour optimiser les performances de la machine.



## CHOISISSEZ LE PLAN DE SERVICES QUI CONVIENT LE MIEUX À VOS BESOINS



### BASE AMR

Programme de service sur les robots mobiles autonomes Tennant offrant un engagement qui consiste à améliorer le temps de disponibilité grâce à la réactivité et à la prévisibilité financière, puis grâce à l'expansion des modalités de garantie et à l'assurance du rendement découlant des inspections régulières de l'équipement et du logiciel.



### SERVICE OR

Un programme d'entretien complet qui fournit le service pour l'entretien et les bris des équipements et inclut la plupart des pièces et des éléments usés. Il offre un très bon contrôle et une très bonne gestion budgétaire, tout en optimisant le temps de fonctionnement et la durée de vie de l'équipement.



### SERVICE ARGENT

Plan de services qui fournit la prévisibilité et le contrôle planifié des coûts d'entretien périodique. L'entretien planifié et les pièces sélectionnées sont inclus dans ce plan.



### CRÉNEAU HORAIRE

Il garantit la présence du même technicien sur place le même jour à la même heure. Structuré en visites de 6 heures chaque semaine ou toutes les deux semaines, ce plan est parfait pour les milieux ayant une certaine quantité d'équipements à utilisation intensive.



### PLAN DE SERVICES À LA CARTE

Il offre un entretien planifié à intervalles réguliers. Payez uniquement les services que vous utilisez en fonction du coût réel de la main-d'œuvre et des pièces.

# LE SERVICE TENNANT TRUE® VOUS AIDE À OPTIMISER LE TEMPS DE FONCTIONNEMENT ET LA DURÉE DE VIE DE L'ÉQUIPEMENT

## COMPARAISON DES PLANS DE SERVICES

	AUCUN CONTRAT	PLAN DE SERVICES À LA CARTE	CRÉNEAU HORAIRE	ARGENT	OR	BASE AMR
VISITES PLANIFIÉES		●	●	●	●	●
MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT PLANIFIÉS POUR LA VISITE			●	●	●	●
PIÈCES D'USURE ET CONSOMMABLES				● *	●	
MAIN-D'ŒUVRE ET DÉPLACEMENT POUR LA RÉPARATION					●	
PIÈCES DE RECHANGE					●	
RÉPONSE SUR PLACE LE LENDEMAIN		○	○	○	○	●
ASSISTANCE TECHNIQUE						●
TARIFICATION PRÉÉTABLIE			○	○	○	○
FACTURATION PRÉPAYÉE			○	○	○	○
FACTURATION MENSUELLE			○	○	○	○
FLEXCLEAN®				○	○	
TAUX DE MAIN-D'ŒUVRE RÉDUIT		●	●	●	●	●

- - compris
- - en option

\*Certaines pièces d'usure seulement

FAITES CONFIANCE AU SERVICE  
TENNANT TRUE® POUR OFFRIR

**TENNANT ACHIEVED  
98.5% UPTIME**

**ON WALK-BEHIND SCRUBBERS**  
FOR A MAJOR NATIONAL  
RETAIL PARTNER

**AVERAGE 26%  
MORE VALUE**  
ON WARRANTY WORK

EQUIPMENT ON A

**TENNANT**

SERVICE CONTRACT

**IS WORTH  
10% MORE**  
ON WALK-BEHIND  
MACHINES

**AND  
15% MORE**  
ON RIDERS

THAN EQUIPMENT NOT ON A CONTRACT AFTER THREE YEARS\*

\*Données basées sur des valeurs d'échange de Tennant.

VÉRITABLE qualité.

VÉRITABLE performance.

VÉRITABLE tranquillité d'esprit.

## POURQUOI LES AUTRES FABRICANTS COMPTENT SUR LE SERVICE DE TENNANT TRUE

« ILS FONT LE SUIVI RAPIDEMENT ET ILS FONT LES CHOSES CORRECTEMENT  
DÈS LA PREMIÈRE FOIS. »

« Nous sommes ouverts 24 heures par jour ici. Notre représentant de service Tennant s'assure que notre équipement de nettoyage des planchers soit prêt, jour et nuit. Il fait de l'excellent travail. Lorsque j'appelle Tennant, ils effectuent le suivi rapidement et ils font les choses correctement dès la première fois. »

— Rosa Dominguez, superviseure de la logistique, NBTY, Garden Grove, Californie

« IL N'Y A PAS DE SURPRISES — JAMAIS ! »

« Un accord d'entretien planifié avec un tarif prévisible constitue la meilleure façon de procéder. Il s'agit de la meilleure valeur pour votre argent. Il n'y a pas de surprises – jamais ! J'ai une bonne relation de travail avec Tennant. La rigueur de leurs travaux de service est exceptionnelle. »

— Brian Schoberg, directeur de l'entretien chez Wilbert Plastic Services

« TENNANT A ÉTÉ EXTRAORDINAIRE. »

« Ils sont vraiment excellents pour ce qui est du temps de réponse et du service à la clientèle et ils feront tout ce qu'il faut pour remédier à n'importe quel problème. Ils vont même bien au-delà des attentes. »

— Brett Mullins, superviseur de la conformité des entrepôts et de la salubrité des aliments, Llano Logistics, Lubbock, Texas.

« PARTENARIAT EST LE TERME QUI DÉCRIT LE MIEUX NOTRE RELATION A  
VEC TENNANT. »

« Notre technicien d'entretien et de réparation de Tennant se surpasse pour nous chaque semaine. On l'appelle directement lorsqu'on a besoin de raclettes ou de filtres entre les entretiens prévus. Il nous amène toujours les pièces nécessaires et les outils pour les installer en un jour ou deux, ce qui fait qu'on ne connaît jamais de temps d'arrêt. »

— Shawn Hughes, directeur des opérations chez Caravan Facilities Management, Saginaw, Michigan.

Pour en apprendre davantage au sujet du service industriel Tennant True®,  
composez le 1 800 553-8033 ou visitez [www.tennantco.com](http://www.tennantco.com) dès aujourd'hui.

Tennant  
701 North Lilac Drive  
Minneapolis, MN 55422 États-Unis

Canada/États-Unis : 1 800 553-8033  
Québec : 1 800 361-9050  
Outre-mer : 1 763 540-1315

[www.tennantco.com](http://www.tennantco.com)  
[info@tennantco.com](mailto:info@tennantco.com)